

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



CONSULTORIA E INVESTIGACIÓN EN DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Servicios Especializados en Salud Ocupacional,
Reclutamiento, Desarrollo Organizacional,
Capacitación, Coaching, etc.



¿Quiénes somos?

Dser Organizacional es una unidad de negocio de BSH TECHNICAL



Consultoría especializada en investigación y desarrollo organizacional con la visión de generar relaciones constructivas y de largo plazo con nuestros clientes.

Los valores que vivimos cada una de las personas que colaboramos en Dser son: ética, honestidad, innovación, respeto y responsabilidad.

Somos un equipo apasionado por su trabajo y vemos cada proyecto como una aventura, como una posibilidad de construir y mejorar.

Somos personas altamente profesionales, congruentes, con una filosofía de vida compartida y comprometida con las organizaciones y el planeta.

Presencia global

México

Chile

Colombia

España

Australia





IDENTIFICACIÓN DE LÍDERES INFORMALES (SOCIOMETRÍAS)

COACHING

CUSTOMER EXPERIENCE

ser ORGANIZACIONAL

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

DESARROLLO DE LÍDERES

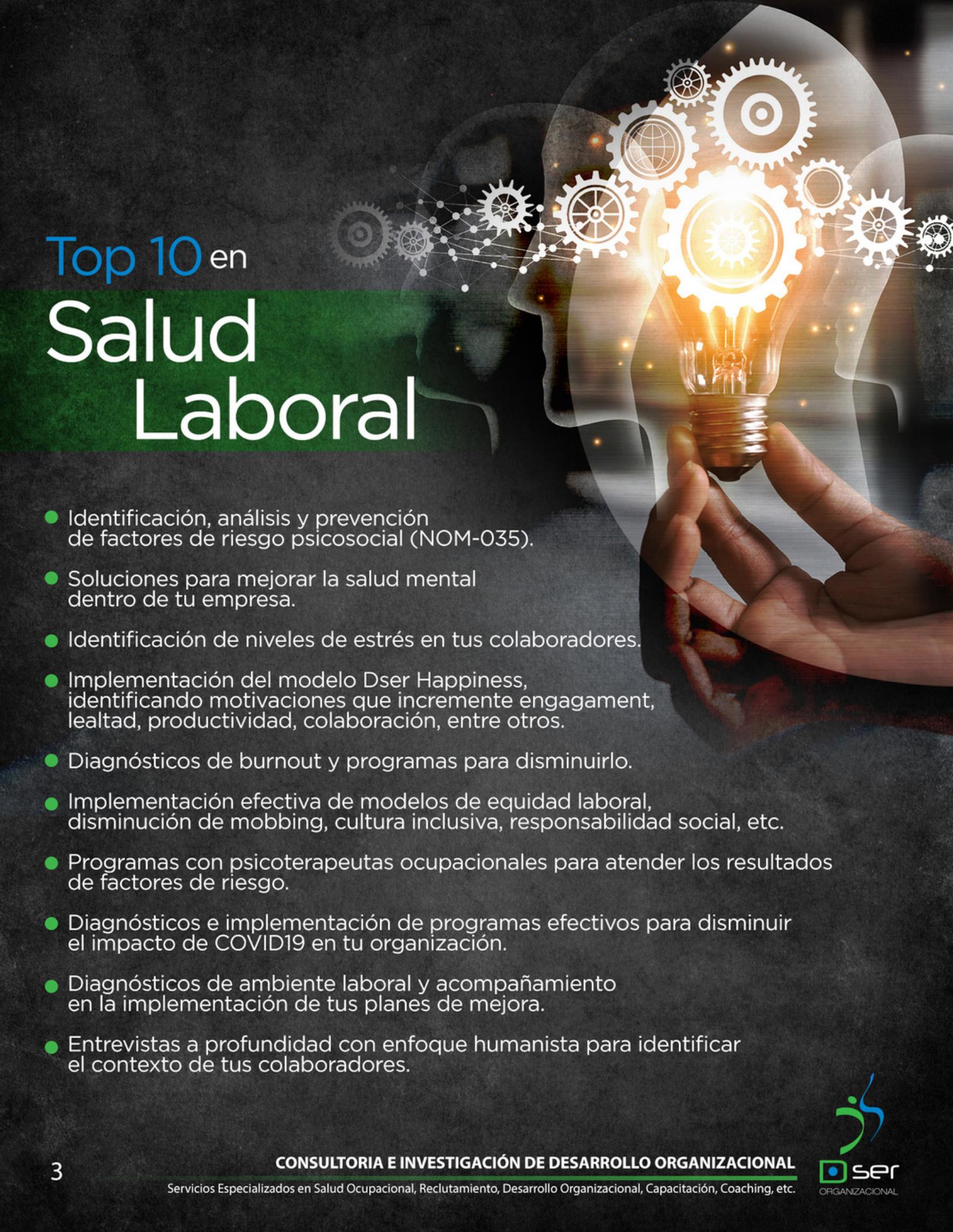
SALUD LABORAL

AMBIENTE LABORAL

CONSULTORIA E INVESTIGACIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Servicios Especializados en Salud Ocupacional, Reclutamiento, Desarrollo Organizacional, Capacitación, Coaching, etc.





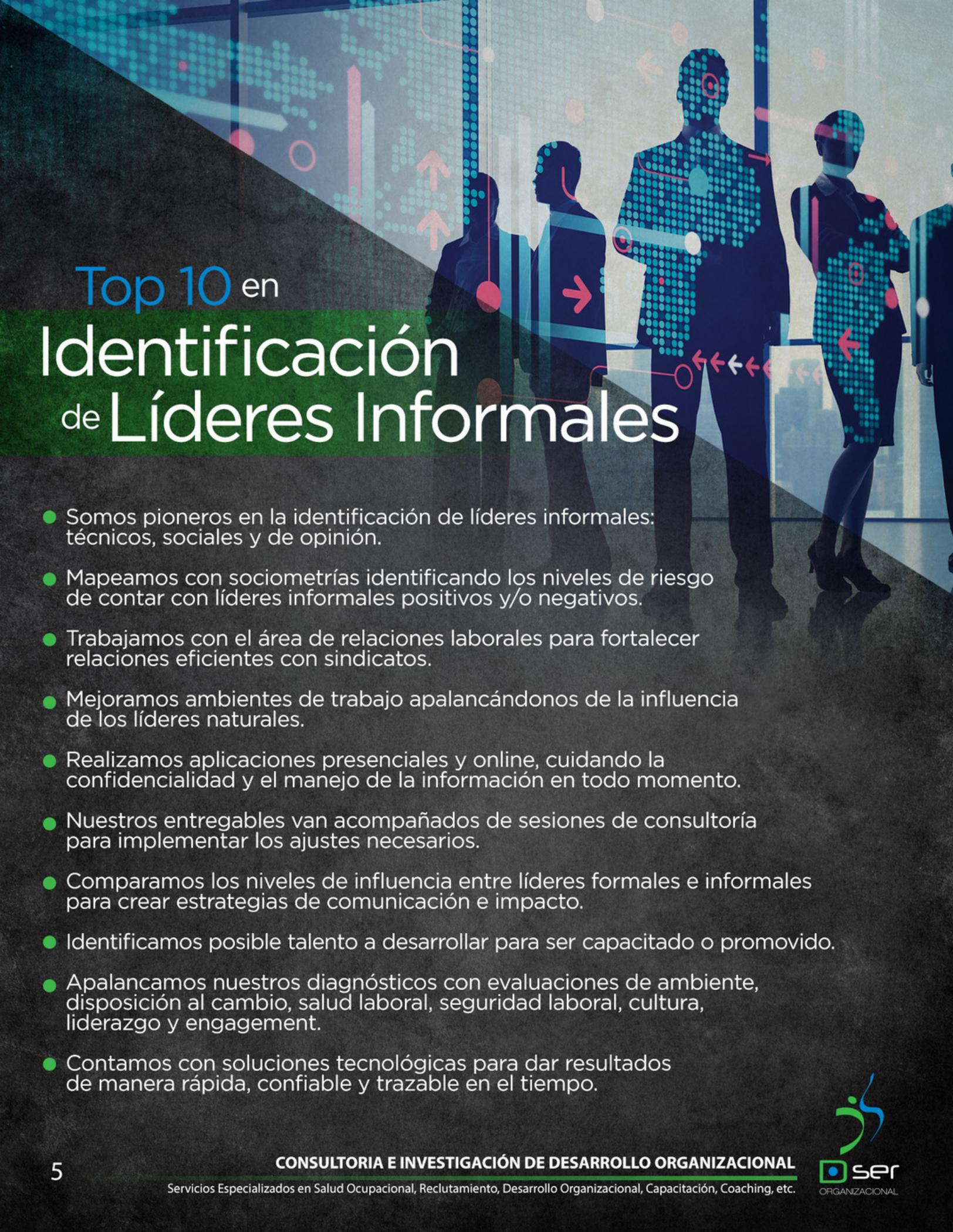
Top 10 en Salud Laboral

- Identificación, análisis y prevención de factores de riesgo psicosocial (NOM-035).
- Soluciones para mejorar la salud mental dentro de tu empresa.
- Identificación de niveles de estrés en tus colaboradores.
- Implementación del modelo Dser Happiness, identificando motivaciones que incrementen engagement, lealtad, productividad, colaboración, entre otros.
- Diagnósticos de burnout y programas para disminuirlo.
- Implementación efectiva de modelos de equidad laboral, disminución de mobbing, cultura inclusiva, responsabilidad social, etc.
- Programas con psicoterapeutas ocupacionales para atender los resultados de factores de riesgo.
- Diagnósticos e implementación de programas efectivos para disminuir el impacto de COVID19 en tu organización.
- Diagnósticos de ambiente laboral y acompañamiento en la implementación de tus planes de mejora.
- Entrevistas a profundidad con enfoque humanista para identificar el contexto de tus colaboradores.



Top 10 en Capacitación y Desarrollo

- Certificaciones internas de competencias de liderazgo en mandos gerenciales y directivos.
- Programas de coaching ejecutivo y de vida para líderes.
- Programas de colaboración y team building.
- Diseñamos capacitación a la medida de necesidades en áreas de RH como: atracción de talento, entrevista, onboarding, planes de carrera, retención, etc.
- Somos expertos en formar facilitadores internos.
- Contamos con talleres específicos para el área de ventas y servicios en temas de innovación, creatividad, servicio al cliente, comunicación, gestión de proyectos, hospitalidad, etc.
- Realizamos evaluaciones 360° basadas en competencias para identificar áreas de oportunidad de equipos de trabajo.
- Contamos con expertos en temas de desarrollo humano y cultura de la legalidad empresarial.
- Todos nuestros talleres consideran el cálculo del ROI y se diseñan en congruencia con tu cultura laboral.
- Los servicios se acompañan con soluciones tecnológicas de elearning, gamificación, sistemas de gestión, etc.



Top 10 en Identificación de Líderes Informales

- Somos pioneros en la identificación de líderes informales: técnicos, sociales y de opinión.
- Mapeamos con sociometrías identificando los niveles de riesgo de contar con líderes informales positivos y/o negativos.
- Trabajamos con el área de relaciones laborales para fortalecer relaciones eficientes con sindicatos.
- Mejoramos ambientes de trabajo apalancándonos de la influencia de los líderes naturales.
- Realizamos aplicaciones presenciales y online, cuidando la confidencialidad y el manejo de la información en todo momento.
- Nuestros entregables van acompañados de sesiones de consultoría para implementar los ajustes necesarios.
- Comparamos los niveles de influencia entre líderes formales e informales para crear estrategias de comunicación e impacto.
- Identificamos posible talento a desarrollar para ser capacitado o promovido.
- Apalancamos nuestros diagnósticos con evaluaciones de ambiente, disposición al cambio, salud laboral, seguridad laboral, cultura, liderazgo y engagement.
- Contamos con soluciones tecnológicas para dar resultados de manera rápida, confiable y trazable en el tiempo.



Top 10 en Experiencia al Cliente

- Implementación de nuestro modelo de CX y de EX.
- Evaluación de competencias de ventas a tus ejecutivos comerciales.
- Acompañamos en la creación de experiencias memorables para tus clientes y para tus colaboradores.
- Certificamos de manera interna a tu fuerza de ventas, atención al cliente y/o servicio para crear una cultura de CX congruente con tu cultura organizacional.
- Innovamos con estrategias de gamificación que puedan soportar la experiencia tanto del cliente como de tus colaboradores.
- Implementamos de manera efectiva los procesos relacionados a la cultura de CX bajo el entendimiento de indicadores de éxito.
- Capacitamos en temas de neuroventas, endomarketing, competencias de relacionamiento como empatía, escucha, cierre de ventas, etc.
- Realizamos investigación y estudio de marca con métodos de mystery shopper.
- Nuestro modelo CX, está basado en la lealtad tanto del colaborador como del cliente para generar relaciones a largo plazo considerando: valores, competencias, manejo efectivo del tiempo y el seguimiento, personalización y conocimiento de las expectativas y resolución efectiva y anticipada de cualquier conflicto.
- Nuestro modelo EX permite modificar percepciones y actitudes que limitan el nivel de engagement, fortalece la influencia del área de RH e incrementa la satisfacción con el ambiente laboral.

Nuestra Promesa de Marca

- Nos mantenemos innovando, garantizando que nuestros modelos están sustentados en la investigación continua y la data analytics.
- Nuestra cercanía con el cliente provoca relaciones de confianza y de muy largo plazo.
- Contamos con un equipo con un alto perfil y experiencia alrededor del mundo.
- Nuestros resultados garantizan impacto objetivo y numérico en los indicadores de la organización.
- Mas de 15 años de experiencia llevando soluciones a nuestros clientes nos respaldan.

Nuestros Clientes





CONTÁCTANOS

Montecito 38 Piso 32 Of. 37
Colonia Nápoles Benito Juárez
C.P. 03810 Ciudad de México

 9000 0232  52 1 55 6911 4497

info@dserorganizacional.com.mx

Dra. Erika Santamaría
esantamaria@dserorganizacional.com.mx
 55-2900-8639

Dra Erika Villavicencio
evillavicencio@dserorganizacional.com.mx
 55-3407-0260

www.dserorganizacional.com.mx

 @dser_org

 DSER Organizacional
